



ThPA S.A.  
PORT OF THESSALONIKI

## ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ & ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ

**TED 070/2021**  
**ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ**  
**ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΦΥΣΙΚΩΝ ΔΙΑΚΟΜΙΣΤΩΝ (SERVERS)**

### ΣΥΝΟΠΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΡΟΣΚΛΗΣΗΣ

<b>ΑΝΟΙΚΤΗ ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ</b>	
<b>ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΣ ΦΟΡΕΑΣ</b>	<b>ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΛΙΜΕΝΟΣ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ Α.Ε.</b> Κύρια Δρ/τητα: Λιμενικές Εργασίες Δ/ση: Εντός Λιμένα Θεσ/νίκης ΤΚ. 54625, Θεσσαλονίκη Τηλ.: 2310593121, Φαξ: 2310510500 Ηλ/κη Δ/ση: <a href="mailto:secretariat@thpa.gr">secretariat@thpa.gr</a> Δ/ση Δ/κτύου: <a href="http://www.thpa.gr">http://www.thpa.gr</a>
<b>Καταληκτική Ημερομηνία Υποβολής Προσφορών</b>	<b>01/10/2021</b>
<b>Καταληκτική Ημερομηνία Υποβολής Αιτημάτων για διευκρινίσεις</b>	<b>27/09/2021</b>
<b>Κριτήριο Αξιολόγησης</b>	<b>Τιμή</b>
<b>Πληροφορίες/διευκρινίσεις</b>	<b>Για τη διαγωνιστική διαδικασία</b> Όνομα: Γιώργος Παπαγεωργίου E-mail: <a href="mailto:gpageorgiou@thpa.gr">gpageorgiou@thpa.gr</a> Τηλέφωνο: 2310 593305 Όνομα: Παναγιώτα Τουνουσίδου E-mail: <a href="mailto:ptounousidou@thpa.gr">ptounousidou@thpa.gr</a> Τηλέφωνο: 2310 593325 <b>Για τεχνικά θέματα</b> Όνομα: Κωνσταντίνος Παρθένης E-mail: <a href="mailto:kparthenis@thpa.gr">kparthenis@thpa.gr</a> Τηλέφωνο: 2310 593369

## **Α' ΜΕΡΟΣ** **ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ**

### **ΑΡΘΡΟ 1 –Περιγραφή Αντικειμένου Προμήθειας**

Η παρούσα πρόσκληση αφορά την προμήθεια φυσικών διακομιστών για το CTOS (Container Terminal Operating System). Ο προσφερόμενος εξοπλισμός θα πρέπει να συμμορφώνεται με τις τεχνικές προδιαγραφές που αναφέρονται αναλυτικά στο Β' Μέρος της παρούσας.

Στην προμήθεια περιλαμβάνονται η μεταφορά και παράδοση στο λιμάνι της Θεσσαλονίκης και η εγκατάσταση του εξοπλισμού στα Racks των δύο (2) κέντρων δεδομένων της ΟΛΘ ΑΕ.

Οι ενδιαφερόμενοι μπορούν κατόπιν συνεννόησης να επισκεφθούν τους χώρους όπου θα γίνει η εγκατάσταση του εξοπλισμού, προκειμένου να λάβουν γνώση της υφιστάμενης κατάστασης (κ. Κωνσταντίνo Παρθένη τηλ. 2310593369 και κ. Χρήστο Παπαδόπουλο τηλ. 2310593380).

### **ΑΡΘΡΟ 2 –Κριτήριο Ανάθεσης**

Η σύμβαση θα ανατεθεί με το κριτήριο της πλέον συμφέρουσας από οικονομική άποψη προσφοράς (χαμηλότερη τιμή), εφόσον πληρούνται οι προδιαγραφές της παρούσας

### **ΑΡΘΡΟ 3- Δικαίωμα Συμμετοχής – Κριτήρια Επιλογής**

#### **3.1 Δικαιούμενοι Συμμετοχής**

**3.1.1.** Δικαίωμα υποβολής προσφοράς έχουν φυσικά ή νομικά πρόσωπα και, σε περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων, τα μέλη αυτών, που ασκούν κύρια δραστηριότητα σχετική με το αντικείμενο της παρούσας διακήρυξης. Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι στο Βιοτεχνικό ή Εμπορικό ή Βιομηχανικό Επιμελητήριο.

**3.1.2.** Οι συμμετέχοντες θα πρέπει:

- Να μη βρίσκονται σε πτώχευση, εκκαθάριση, αναγκαστική διαχείριση.
- Να μην έχουν καταδικαστεί αμετάκλητα οι διαχειριστές σε περίπτωση ομόρρυθμων (Ο.Ε.), ετερόρρυθμων (Ε.Ε.), ιδιωτικών κεφαλαιουχικών (Ι.Κ.Ε.) και εταιρειών περιορισμένης ευθύνης (Ε.Π.Ε.), ο πρόεδρος και ο διευθύνων σύμβουλος σε περίπτωση ανώνυμης εταιρείας (Α.Ε.), τα φυσικά πρόσωπα που ασκούν τη διοίκησή του σε κάθε άλλη περίπτωση για:
  - α) συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση, κατά το άρθρο 2 παρ.1 της κοινής δράσης της υπ' αριθ. 98/773/ΔΕΥ του Συμβουλίου της Ευρωπαϊκής Ένωσης,
  - β) δωροδοκία, κατά το άρθρο 3 της πράξης του Συμβουλίου της 26ης Μαΐου 1997 (21) και στο άρθρο 3 παρ.1 της κοινής δράσης υπ' αριθ. 98/742/ΚΕΠΠΑ του Συμβουλίου,
  - γ) απάτη, κατά την έννοια του άρθρου 1 της σύμβασης για την προστασία των οικονομικών συμφερόντων των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων,
  - δ) νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, κατά το άρθρο 1 της υπ' αριθ. 91./308/ΕΟΚ οδηγίας του Συμβουλίου, για την πρόληψη χρησιμοποίησης του χρηματοπιστωτικού συστήματος για τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες,
  - ε) υπεξαίρεση (375 Π.Κ),
  - στ) απάτη (386-388 Π.Κ.),
  - ζ) εκβίαση (385 Π.Κ.),
  - η) πλαστογραφία (216-218 Π.Κ.),
  - θ) ψευδορκία (224 Π.Κ.),
  - ι) δωροδοκία (235-237 Π.Κ.),
  - κ) δόλια χρεοκοπία (398 Π.Κ.).

Σε περίπτωση που οι ενδιαφερόμενοι Οικονομικοί Φορείς συμμετέχουν ως ένωση ή κοινοπραξία, τα ανωτέρω πρέπει να πληρούνται σε κάθε μέλος της κοινοπραξίας.

Σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας, όλα τα μέλη ευθύνονται αλληλεγγύως και σε ολόκληρο έναντι του αναθέτοντος φορέα.

#### **ΑΡΘΡΟ 4 - Τρόπος & Χρόνος Υποβολής Προσφορών**

Οι προσφορές υποβάλλονται ηλεκτρονικά, το αργότερο μέχρι τις **01.10.2021** με αποστολή συμπιεσμένου κλειδωμένου φακέλου αρχείων και στις δύο ηλεκτρονικές διευθύνσεις [gpageorgiou@thpa.gr](mailto:gpageorgiou@thpa.gr), [ptounousidou@thpa.gr](mailto:ptounousidou@thpa.gr). Ο κωδικός πρόσβασης αποστέλλεται στα ανωτέρω e-mail μετά τη λήξη της προθεσμίας υποβολής προσφορών, κατόπιν σχετικής ειδοποίησης των συμμετεχόντων. Ενδεικτικές οδηγίες για τη δημιουργία κλειδωμένου αρχείου έχουν αναρτηθεί μαζί με την παρούσα διακήρυξη στην ιστοσελίδα της ΟΛΘ ΑΕ.

#### **ΑΡΘΡΟ 5 - Παροχή Διευκρινίσεων επί της Διακήρυξης**

Αιτήματα παροχής διευκρινίσεων υποβάλλονται ηλεκτρονικά το αργότερο πέντε ημέρες πριν τη λήξη της προθεσμίας υποβολής προσφορών ως ακολούθως:

α) ερωτήματα για τεχνικά θέματα υποβάλλονται στην ηλεκτρονική διεύθυνση [kparthenis@thpa.gr](mailto:kparthenis@thpa.gr) με κοινοποίηση στην ηλεκτρονική διεύθυνση [gpageorgiou@thpa.gr](mailto:gpageorgiou@thpa.gr) και [ptounousidou@thpa.gr](mailto:ptounousidou@thpa.gr).

β) ερωτήματα για θέματα σχετικά με τη διαγωνιστική διαδικασία υποβάλλονται στην ηλεκτρονική διεύθυνση [ptounousidou@thpa.gr](mailto:ptounousidou@thpa.gr) με κοινοποίηση στην ηλεκτρονική διεύθυνση [gpageorgiou@thpa.gr](mailto:gpageorgiou@thpa.gr) και [kparthenis@thpa.gr](mailto:kparthenis@thpa.gr).

Αιτήματα παροχής διευκρινίσεων που υποβάλλονται με άλλο τρόπο, δεν εξετάζονται.

Οι διευκρινίσεις αναρτώνται ηλεκτρονικά στην ιστοσελίδα της ΟΛΘ ΑΕ [www.thpa.gr](http://www.thpa.gr).

#### **ΑΡΘΡΟ 6- Παράταση, τροποποίηση, συμπλήρωση ή ματαίωση διαγωνισμού**

Η ΟΛΘ ΑΕ διατηρεί το δικαίωμα να παρατείνει το χρόνο υποβολής προσφορών πριν από το κλείσιμο της διαδικασίας υποβολής προσφορών ή να ακυρώσει τη διαδικασία ανάθεσης, ή να αποφασίσει την επανάληψή της σε οποιοδήποτε στάδιο, χωρίς ευθύνη, κόστος ή κύρωση, μετά από Απόφαση του αρμόδιου οργάνου αυτής. Διατηρεί επίσης το δικαίωμα, με διαφάνεια, να τροποποιήσει τους όρους της διαδικασίας.

#### **ΑΡΘΡΟ 7 –Περιεχόμενο Προσφορών**

Τα περιεχόμενα της προσφοράς ορίζονται ως ακολούθως:

##### **7.1 - Δικαιολογητικά Συμμετοχής**

Για τη συμμετοχή τους στο διαγωνισμό οι οικονομικοί φορείς υποβάλλουν τα ακόλουθα δικαιολογητικά:

- Βεβαίωση εγγραφής στο οικείο επιμελητήριο (ημεδαποί οικονομικοί φορείς) ή αντίστοιχη βεβαίωση/έγκριση/άδεια από τη σχετική αρχή της χώρας καταγωγής τους (αλλοδαποί οικονομικοί φορείς).
- Υπεύθυνη δήλωση ότι δεν συντρέχουν στο πρόσωπό της συμμετέχουσας εταιρίας αλλά και των νόμιμων εκπροσώπων αυτής οι οριζόμενοι στην παράγραφο 3.1.2 λόγοι αποκλεισμού και ότι δεν υπάρχουν λόγοι να πιστευτεί ότι τα κωλύματα αυτά θα συντρέξουν κατά τη διάρκεια ισχύος της προσφοράς και των τυχόν παρατάσεων της.
- Υπεύθυνη δήλωση με την οποία ο Υποψήφιος δηλώνει ότι έλαβε γνώση των τεχνικών απαιτήσεων του αντικειμένου του διαγωνισμού και αποδέχεται ανεπιφύλακτα τους όρους της διακήρυξης. Στην περίπτωση διαφοροποίησης θα πρέπει να αναφέρει ρητά τα σημεία στα οποία διαφοροποιείται.
- Υπεύθυνη δήλωση με την οποία ο υποψήφιος δηλώνει ότι ο μηχανικός που θα αναλάβει την εγκατάσταση θα είναι εγκεκριμένος από τον κατασκευαστή του εξοπλισμού και ότι κατά την υπογραφή της σύμβασης θα προσκομίσει στην ΟΛΘ ΑΕ την σχετική βεβαίωση του κατασκευαστή.
- Για την απόδειξη της νόμιμης σύστασης και εκπροσώπησης, προσκομίζονται τα κατά περίπτωση νομιμοποιητικά έγγραφα σύστασης και νόμιμης εκπροσώπησης (όπως καταστατικά, πιστοποιητικά μεταβολών, αντίστοιχα ΦΕΚ, συγκρότηση Δ.Σ. σε σώμα). Από τα ανωτέρω έγγραφα πρέπει να προκύπτουν η νόμιμη σύστασή, το πρόσωπο που δεσμεύει με την υπογραφή του τη συμμετέχουσα εταιρία κατά την ημερομηνία διενέργειας του

διαγωνισμού (νόμιμος εκπρόσωπος, δικαίωμα υπογραφής κλπ.), τυχόν τρίτοι, στους οποίους έχει χορηγηθεί εξουσία εκπροσώπησης, καθώς και η θητεία του/των ή/και των μελών του οργάνου διοίκησης/ νόμιμου εκπροσώπου.

- ο Ενημερωτικό έγγραφο για την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων, κατά το Άρθρο 13 του ΓΚΠΔ 679/2016, υπογεγραμμένο από τον Υποψήφιο.

## **7.2 - Τεχνική Προσφορά**

Η Τεχνική προσφορά περιλαμβάνει τα ακόλουθα στοιχεία:

- Τους Πίνακες Συμμόρφωσης που περιλαμβάνονται στο Β Μέρος της παρούσας πρόσκλησης πλήρως συμπληρωμένους. Οι συμμετέχοντες οφείλουν να αναφέρουν τυχόν αποκλίσεις από τις τεχνικές απαιτήσεις, περιγράφοντας με σαφήνεια το είδος και το μέγεθος της απόκλισης. Τα ανωτέρω ισχύουν και για χαρακτηριστικά που θεωρούνται καλύτερα από τα ζητούμενα.
- Τεχνικά Φυλλάδια κατασκευαστών, ή αναλυτικές τεχνικές περιγραφές των υπηρεσιών, του λογισμικού ή του τρόπου διασύνδεσης και λειτουργίας ή αναφορές μεθοδολογίας εγκατάστασης και υποστήριξης κλπ., που κατά την κρίση του υποψηφίου Αναδόχου τεκμηριώνουν τα στοιχεία των Πινάκων Συμμόρφωσης.
- Χρονοδιάγραμμα εκτέλεσης του έργου
- Τιμοκατάλογο των απαραίτητων εξαρτημάτων-παρελκομένων και αναλωσίμων υλικών που απαιτούνται κατά την κρίση του Προμηθευτή.
- Πρόγραμμα εκπαίδευσης

## **7.3 - Οικονομική Προσφορά**

Η οικονομική προσφορά θα φέρει τη σφραγίδα του συμμετέχοντος οικονομικού φορέα και την υπογραφή του νόμιμα εξουσιοδοτημένου εκπροσώπου του και θα αναφέρει:

- ο την προσφερόμενη τιμή σε Ευρώ (χωρίς ΦΠΑ), ανά μονάδα και συνολικά για κάθε ομάδα εξοπλισμού.
- ο το χρόνο παράδοσης σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 14.2 της παρούσας
- ο το χρόνο εγγύησης καλής λειτουργίας, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 14.4.
- ο τον τρόπο πληρωμής σύμφωνα με όσα προβλέπονται στο άρθρο 14.3
- ο το χρόνο ισχύος της προσφοράς, σύμφωνα με το άρθρο 8 της παρούσας Διακήρυξης.

## **ΑΡΘΡΟ 8 - Χρόνος Ισχύος Προσφορών**

Οι υποβαλλόμενες προσφορές πρέπει να ισχύουν για εκατό ογδόντα (180) ημέρες από τη λήξη της προθεσμίας υποβολής των προσφορών του Διαγωνισμού.

Η ισχύς των προσφορών μπορεί να παρατείνεται, εφόσον τούτο ζητηθεί από την ΟΛΘ ΑΕ, πριν από τη λήξη τους, κατά ανώτατο όριο για χρονικό διάστημα ίσο με τη προβλεπόμενη από τη Διακήρυξη αρχική διάρκεια ισχύος της προσφοράς.

## **ΑΡΘΡΟ 9 – Αναπροσαρμογή Τιμών**

Οι προσφερόμενες τιμές, θεωρούνται **σταθερές και οριστικές** και δεν υπόκεινται σε αναπροσαρμογή για οποιοδήποτε λόγο και αιτία μέχρι και την περάτωση της υπόψη προμήθειας. Για το λόγο αυτό, η συμμετοχή κάθε ενδιαφερομένου στο διαγωνισμό, συνεπάγεται τη ρητή, ανεπιφύλακτη και αμετάκλητη παραίτησή του από κάθε, υπέρ αυτού, δικαίωμα αναπροσαρμογής των τιμών που προσφέρθηκαν και που τυχόν απορρέει από άλλη σχετική διάταξη.

## **ΑΡΘΡΟ 10 - Αντιπροσφορές**

Εναλλακτικές προσφορές, αντιπροσφορές ή τροποποιήσεις προσφορών ή οποιεσδήποτε προτάσεις που μπορούν να χαρακτηρισθούν σαν αντιπροσφορές, δεν θα λαμβάνονται υπόψη και θα απορρίπτονται από αρμόδιο όργανο της ΟΛΘ ΑΕ, ύστερα από γνωμοδότηση της Επιτροπής του Διαγωνισμού.

## **ΆΡΘΡΟ 11- Γλώσσα**

Επίσημη γλώσσα της διαδικασίας είναι η Ελληνική και η Αγγλική. Όλα τα στοιχεία των προσφορών θα συντάσσονται είτε στην Ελληνική είτε στην Αγγλική γλώσσα είτε (εφόσον είναι συντεταγμένα στην γλώσσα της χώρας προέλευσής τους) θα συνοδεύονται από μετάφραση σε μία από τις παραπάνω γλώσσες. Σε περίπτωση ασυμφωνίας επικρατούσα διατύπωση είναι πάντοτε η μετάφραση σε μία από τις επίσημες γλώσσες του διαγωνισμού.

## **ΆΡΘΡΟ 12 –Αξιολόγηση Προσφορών**

Κατά την αξιολόγηση των προσφορών η ΟΛΘ ΑΕ δύναται να απευθύνει αιτήματα στους συμμετέχοντες οικονομικούς φορείς για παροχή διευκρινίσεων και οι οικονομικοί φορείς οφείλουν να παρέχουν τις διευκρινίσεις εντός των κατά περίπτωση προθεσμιών που τους ορίζονται.

Μετά την ολοκλήρωση της αξιολόγησης οι συμμετέχοντες ενημερώνονται για την αποδοχή ή την απόρριψη της προσφοράς τους.

## **ΆΡΘΡΟ 13 - Σύμβαση**

Μετά την κοινοποίηση του αποτελέσματος του διαγωνισμού υπογράφεται μεταξύ της ΟΛΘ ΑΕ και του επιλεγμένου οικονομικού φορέα σύμβαση.

Η σύμβαση μπορεί να τροποποιείται κατά τη διάρκειά της, χωρίς να απαιτείται νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης, μόνο μετά από αμοιβαία συμφωνία των αντισυμβαλλόμενων.

## **ΆΡΘΡΟ 14 – Ειδικό Όροι Εκτέλεσης της Προμήθειας**

### **14.1 Εγγύηση Καλής Εκτέλεσης**

Για την πλήρη και καλή εκτέλεση των όρων της προμήθειας, ο Ανάδοχος υποχρεούται να προσκομίσει Εγγύηση Καλής Εκτέλεσης το ύψος της οποίας καθορίζεται σε ποσοστό πέντε τοις εκατό (5%) επί της αξίας της σύμβασης χωρίς ΦΠΑ.

Η ως άνω Εγγύηση εκδίδεται από πιστωτικά ιδρύματα, καλύπτει συνολικά και χωρίς διακρίσεις την εφαρμογή όλων των όρων της σύμβασης και κάθε απαίτηση της ΟΛΘ ΑΕ έναντι του Αναδόχου και κατατίθεται πριν ή κατά την υπογραφή της σχετικής σύμβασης.

Η προσκομιζόμενη Εγγυητική Επιστολή θα πρέπει να καλύπτει όλη τη διάρκεια εκτέλεσης της προμήθειας και θα πρέπει να λήγει τουλάχιστον (60) ημέρες μετά τη λήξη του συμβατικού χρόνου παράδοσης.

Η Εγγύηση Καλής Εκτέλεσης επιστρέφεται μετά την επιτυχή παραλαβή, καταπίπτει δε στην περίπτωση παράβασης των όρων της σύμβασης, όπως αυτή ειδικότερα ορίζει.

### **14.2. Παράδοση**

Ο χρόνος παράδοσης του συστήματος σε πλήρη λειτουργία, πρέπει να είναι μικρότερος από 90 ημερολογιακές ημέρες, από την ημέρα που θα οριστεί ο ανάδοχος του έργου και θα του κοινοποιηθεί η σχετική απόφαση.

Ο εξοπλισμός θα παραδοθεί με ευθύνη και δαπάνη του Αναδόχου στα σημεία που θα υποδείξει η ΟΛΘ ΑΕ εντός του λιμένα.

Σε περίπτωση εκπρόθεσμης παράδοσης θα επιβάλλεται πρόστιμο 1% επί της συμβατικής αξίας, για κάθε εβδομάδα καθυστέρησης, με ανώτατο όριο το 5%.

### **14.3. Τρόπος Πληρωμής**

Το συνολικό κόστος του εξοπλισμού και των συναφών παρεχόμενων υπηρεσιών είναι καταβλητέο μετά την ολοκλήρωση του έργου, εντός 60 ημερών από την ημερομηνία έκδοσης του σχετικού τιμολογίου και τη βεβαίωση επί του παραστατικού της καλής λειτουργίας του εξοπλισμού.

### **14.4 Εγγυημένη καλή λειτουργία**

#### **14.4.1 Χρόνος εγγυημένης καλής λειτουργίας**

Ο προσφερόμενος εξοπλισμός θα συνοδεύεται από εγγύηση πέντε (5) ετών. Ως ημερομηνία έναρξης της εγγύησης νοείται η ημερομηνία παραλαβής του εξοπλισμού.

Κατά τη διάρκεια της εγγύησης θα παρέχεται τεχνική υποστήριξη σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Β' Μέρος της παρούσας πρόσκλησης.

#### **14.4.2 Εγγυητική επιστολή καλής λειτουργίας**

Εγγυητική Επιστολή Καλής Λειτουργίας, το ύψος της οποίας καθορίζεται σε ποσοστό έως πέντε τοις εκατό (5%) επί της αξίας της σύμβασης χωρίς να υπολογίζεται ο ΦΠΑ, με ημερομηνία λήξης εξήντα (60) ημέρες μετά τη λήξη της περιόδου εγγύησης καλής λειτουργίας, κατατίθεται μετά την παραλαβή του εξοπλισμού.

Σε περίπτωση μη συμμόρφωσης του Αναδόχου προς τις συμβατικές του υποχρεώσεις, το αρμόδιο όργανο της ΟΛΘ ΑΕ αποφασίζει την ολική ή μερική κατάπτωση της Εγγυητικής Επιστολής Καλής Λειτουργίας.

#### **14.5 Εκπαίδευση προσωπικού ΟΛΘ**

Στα πλαίσια υλοποίησης του έργου, ο πωλητής οφείλει να πραγματοποιήσει εκπαιδευτικό σεμινάριο σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Β' Μέρος της παρούσας πρόσκλησης.

#### **14.6 Παραδοτέα**

Ο πωλητής οφείλει να παραδώσει στην ΟΛΘ ΑΕ τα παραδοτέα που αναλυτικά αναφέρονται στο Β' Μέρος της παρούσας πρόσκλησης.

**Β' ΜΕΡΟΣ**  
**ΤΕΧΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ**

**Τεχνικές προδιαγραφές για την προμήθεια εξοπλισμού πληροφορικής**

Η **ελάχιστη** αποδεκτή σύνθεση για εξοπλισμό – ανά κατηγορία - πρέπει να ικανοποιεί τις τεχνικές προδιαγραφές που δίδονται παρακάτω.

**ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ SERVER**

A/A	Προδιαγραφή	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
1.	Να αναφερθεί το μοντέλο και η εταιρία κατασκευής. Να δοθεί το ISO 9001.	ΝΑΙ		
2.	Ποσότητα	2		
3.	Rack mount Server	≤ 2U		
4.	Να διαθέτει Πιστοποιητικά Ποιότητας και Ασφάλειας, CE. Να δοθούν.	ΝΑΙ		
5.	Να διαθέτει Sliding Rack Rails με βραχίονα διαχείρισης καλωδίων.	ΝΑΙ		
6.	<b>Μητρική (motherboard)</b>			
7.	CPU Intel Xeon Gold 6234 3.3G, 8C/16T, 10.4GT/s, 24.75M Cache, Turbo, HT (130W) DDR4-2933	≥ 2		
8.	Να προσφέρονται ≥4x PCIe slots	ΝΑΙ		
9.	Να υποστηρίζονται ≥8x PCIe slots στη μέγιστη διαμόρφωση	ΝΑΙ		
10.	USB ports	≥ 4		
11.	VGA connector	≥ 1		
12.	Serial connector	≥ 1		
13.	<b>Network</b>			
14.	Gigabit Ethernet ports	≥ 6		
15.	16Gb Fibre Channel ports	≥ 2		
16.	<b>Μνήμη (RAM)</b>			
17.	Μέγιστη υποστηριζόμενη μνήμη	≥ 3TB		

A/A	Προδιαγραφή	Απαιτήση	Απάντηση	Παραπομπή
18.	Προσφερόμενη μνήμη DDR4	≥ 128GB (16GB x 8)		
19.	Ονομαστική συχνότητα μνήμης ανεξαρτήτως του επεξεργαστή	≥ 3200MT/s		
<b>20.</b>	<b>Ελεγκτής σκληρών δίσκων – δίσκοι</b>			
21.	Ο Server να υποστηρίζει hot-plug σκληρούς δίσκους 2.5", κατά τη παράδοση	≥ 8		
22.	Ελεγκτής δίσκων SATA/SAS με 2Gb NV Cache	NAI		
23.	Υποστήριξη RAID 0,1,5,6,10,50,60	NAI		
24.	Ο server να προσφερθεί με 960GB SSD SAS Read Intensive 12Gbps 2.5in Hot-plug Drive, 1 DWPD	≥ 4 δίσκους		
<b>25.</b>	<b>Ελεγκτής διαχείρισης</b>			
26.	Dedicated NIC για management	NAI		
27.	Υποστήριξη interfaces/standards: IPMI 2.0, DCMI 1.5, Redfish, Web GUI, local/remote CLI, Telnet, SSH	NAI		
28.	Υποστήριξη connectivity: IPv4, IPv6, DHCP, DNS	NAI		
29.	Υποστήριξη security: SSL, Role-based authority, IP blocking, Single sign-on, PK authentication, Directory services (AD, LDAP)	NAI		
30.	Να υποστηρίζει μηχανισμό κλειδώματος του συστήματος για αποφυγή configuration ή αλλαγή firmware στον server	NAI		
31.	Να υποστηρίζει μηχανισμό που ο administrator να μπορεί να σβήσει data από local storage (HDDs, SSDs, NVMs) και embedded flash devices	NAI		
32.	Να υποστηρίζει απευθείας σύνδεση USB με το management controller interface στο front-panel του server για γρήγορο configuration	NAI		
33.	Να διαθέτει built-in one-to-many monitoring και inventory δυνατότητα και για άλλους	NAI		



A/A	Προδιαγραφή	Απαιτηση	Απάντηση	Παραπομπή
	servers με τον ίδιο ελεγκτή διαχείρισης, χωρίς ανάγκη για άλλο software και ξεχωριστή monitoring console			
34.	Υποστήριξη Virtual Media, Virtual Folders, Virtual Console, Virtual Console Chat, Virtual Console Collaboration, Remote File Share	NAI		
35.	Υποστήριξη HTML5	NAI		
36.	Υποστήριξη monitoring για temperature, fan power supply, memory, CPU, RAID, NIC, HD, και επίσης Agent-free monitoring, Predictive failure monitoring, Out of Band Performance Monitoring	NAI		
37.	Υποστήριξη Email Alerting, SNMPv1, v2, and v3 (traps and gets), System Event Log, Remote Syslog	NAI		
<b>38.</b>	<b>Λοιπά χαρακτηριστικά</b>			
39.	2 redundant hot plug τροφοδοτικά	NAI		
40.	Ισχύς τροφοδοτικού	≥ 750W		
41.	Καλώδια τροφοδοσίας, όσα και ο αριθμός των τροφοδοτικών	NAI		
42.	Το σύστημα να ψύχεται από τουλάχιστον έξι hot plug redundant ανεμιστήρες.	NAI		
43.	Να υποστηρίζει την δυνατότητα ορισμού από το BIOS, φυσικού μέσου αποκατάστασης του λειτουργικού συστήματος, σε περίπτωση βλάβης αυτού.	NAI		
44.	LCD panel στην πρόσοψη για πληροφόρηση κατανάλωσης σε BTU/hr ή Watts και θερμοκρασίας και γρήγορης πρόσβαση στο σύστημα.	NAI		
<b>45.</b>	<b>Εγγύηση</b>			
46.	Εγγύηση καλής λειτουργίας από τον κατασκευαστή	≥ 5 χρόνια		
47.	Ανταπόκριση για το Hardware, On-Site εντός τεσσάρων ωρών, για θέματα κρίσιμης			

A/A	Προδιαγραφή	Απαιτήση	Απάντηση	Παραπομπή
	σημασίας, μετά την απομακρυσμένη διάγνωση της βλάβης, συμπεριλαμβανομένων των ανταλλακτικών και της εργασίας.			
48.	Τηλεφωνική υποστήριξη 24x7x365 από τον κατασκευαστή για θέματα υλικού και λογισμικού.	NAI		
49.	Να προσφερθεί υπηρεσία του κατασκευαστή, για την απομακρυσμένη εγκατάσταση και παραμετροποίηση του συστήματος.	NAI		
50.	Να προσκομιστεί δήλωση του κατασκευαστή για την προσφερόμενη εγγύηση – υποστήριξη - εγκατάσταση.	NAI		

### ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ SERVER

A/A	Προδιαγραφή	Απαιτήση	Απάντηση	Παραπομπή
1.	Να αναφερθεί το μοντέλο και η εταιρία κατασκευής. Να δοθεί το ISO 9001.	NAI		
2.	Ποσότητα	1		
3.	Rack mount Server	≤ 2U		
4.	Να διαθέτει Πιστοποιητικά Ποιότητας και Ασφάλειας, CE. Να δοθούν.	NAI		
5.	Να διαθέτει Sliding Rack Rails με βραχίονα διαχείρισης καλωδίων.	NAI		
6.	<b>Μητρική (motherboard)</b>			
7.	CPU Intel Xeon Gold 6234 3.3G, 8C/16T, 10.4GT/s, 24.75M Cache, Turbo, HT (130W) DDR4-2933	≥ 2		
8.	Να προσφέρονται ≥4x PCIe slots	NAI		
9.	Να υποστηρίζονται ≥8x PCIe slots στη μέγιστη διαμόρφωση	NAI		
10.	USB ports	≥ 4		
11.	VGA connector	≥ 1		
12.	Serial connector	≥ 1		

A/A	Προδιαγραφή	Απαιτηση	Απάντηση	Παραπομπή
<b>13.</b>	<b>Network</b>			
14.	Gigabit Ethernet ports	≥ 6		
15.	16Gb Fibre Channel ports	≥ 2		
<b>16.</b>	<b>Μνήμη (RAM)</b>			
17.	Μέγιστη υποστηριζόμενη μνήμη	≥ 3TB		
18.	Προσφερόμενη Μνήμη DDR4	≥ 128GB (16GB x 8)		
19.	Ονομαστική συχνότητα μνήμης ανεξαρτήτως του επεξεργαστή	≥ 3200MT/s		
<b>20.</b>	<b>Ελεγκτής σκληρών δίσκων – δίσκοι</b>			
21.	Ο Server να υποστηρίζει hot-plug σκληρούς δίσκους 2.5", κατά τη παράδοση.	≥ 8		
22.	Ελεγκτής δίσκων SATA/SAS με 2Gb NV Cache	NAI		
23.	Υποστήριξη RAID 0,1,5,6,10,50,60	NAI		
24.	Ο server να προσφερθεί με 1.92TB SSD SAS Read Intensive 12Gbps 2.5in Hot-plug Drive, 1 DWPD	≥ 4 δίσκους		
<b>25.</b>	<b>Ελεγκτής διαχείρισης</b>			
26.	Dedicated NIC για management	NAI		
27.	Υποστήριξη interfaces/standards: IPMI 2.0, DCMI 1.5, Redfish, Web GUI, local/remote CLI, Telnet, SSH	NAI		
28.	Υποστήριξη connectivity: IPv4, IPv6, DHCP, DNS	NAI		
29.	Υποστήριξη security: SSL, Role-based authority, IP blocking, Single sign-on, PK authentication, Directory services (AD, LDAP)	NAI		
30.	Να υποστηρίζει μηχανισμό κλειδώματος του συστήματος για αποφυγή configuration ή αλλαγή firmware στον server	NAI		

A/A	Προδιαγραφή	Απαιτηση	Απάντηση	Παραπομπή
31.	Να υποστηρίζει μηχανισμό που ο administrator να μπορεί να σβήσει data από local storage (HDDs, SSDs, NVMs) και embedded flash devices	NAI		
32.	Να υποστηρίζει απευθείας σύνδεση USB με το management controller interface στο front-panel του server για γρήγορο configuration	NAI		
33.	Να διαθέτει built-in one-to-many monitoring και inventory δυνατότητα και για άλλους servers με τον ίδιο ελεγκτή διαχείρισης, χωρίς ανάγκη για άλλο software και ξεχωριστή monitoring console	NAI		
34.	Υποστήριξη Virtual Media, Virtual Folders, Virtual Console, Virtual Console Chat, Virtual Console Collaboration, Remote File Share	NAI		
35.	Υποστήριξη HTML5	NAI		
36.	Υποστήριξη monitoring για temperature, fan power supply, memory, CPU, RAID, NIC, HD, και επίσης Agent-free monitoring, Predictive failure monitoring, Out of Band Performance Monitoring	NAI		
37.	Υποστήριξη Email Alerting, SNMPv1, v2, and v3 (traps and gets), System Event Log, Remote Syslog	NAI		
<b>38.</b>	<b>Λοιπά χαρακτηριστικά</b>			
39.	2 redundant hot plug τροφοδοτικά	NAI		
40.	Ισχύς τροφοδοτικού	≥ 750W		
41.	Καλώδια τροφοδοσίας, όσα και ο αριθμός των τροφοδοτικών	NAI		
42.	Το σύστημα να ψύχεται από τουλάχιστον έξι hot plug redundant ανεμιστήρες.	NAI		
43.	Να υποστηρίζει την δυνατότητα ορισμού από το BIOS, φυσικού μέσου αποκατάστασης του λειτουργικού συστήματος, σε περίπτωση βλάβης αυτού.	NAI		

A/A	Προδιαγραφή	Απαιτηση	Απάντηση	Παραπομπή
44.	LCD panel στην πρόσοψη για πληροφόρηση κατανάλωσης σε BTU/hr ή Watts και θερμοκρασίας και γρήγορης πρόσβαση στο σύστημα.	NAI		
<b>45.</b>	<b>Εγγύηση</b>			
46.	Εγγύηση καλής λειτουργίας από τον κατασκευαστή	≥ 5 χρόνια		
47.	Ανταπόκριση για το Hardware, On-Site εντός τεσσάρων ωρών, για θέματα κρίσιμης σημασίας, μετά την απομακρυσμένη διάγνωση της βλάβης, συμπεριλαμβανομένων των ανταλλακτικών και της εργασίας,			
48.	Τηλεφωνική υποστήριξη 24x7x365 από τον κατασκευαστή για θέματα υλικού και λογισμικού.	NAI		
49.	Να προσφερθεί υπηρεσία του κατασκευαστή, για την απομακρυσμένη εγκατάσταση και παραμετροποίηση του συστήματος.	NAI		
50.	Να προσκομιστεί δήλωση του κατασκευαστή για την προσφερόμενη εγγύηση – υποστήριξη - εγκατάσταση.	NAI		

#### ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΑΔΕΙΩΝ ΧΡΗΣΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ

A/A	Προδιαγραφή	Απαιτηση	Απάντηση	Παραπομπή
1.	Να προσφερθούν άδειες χρήσης Windows Server 2019, Standard, 16 CORE	≥8		
2.	Να προσφερθούν άδειες χρήσης Windows Server 2019, Standard, 2 CORE	≥8		
3.	Να προσφερθούν άδειες χρήσης Red Hat Enterprise Linux, 2SKT, 1 Physical OR 2Guest, 1Yr PREMIUM SUB	≥3		

#### ΣΥΣΤΗΜΑ ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ (STORAGE SYSTEM)

A/A	Προδιαγραφή	Απαιτηση	Απάντηση	Παραπομπή
1.	Αριθμός Μονάδων	2		
2.	Να αναφερθεί ο κατασκευαστής και το μοντέλο	NAI		
3.	Server και Storage να είναι του ίδιου κατασκευαστή για ενιαίο support	NAI		

A/A	Προδιαγραφή	Απαιτηση	Απάντηση	Παραπομπή
4.	Πιστοποιητικό ποιότητας ISO 9001 για τον κατασκευαστή	NAI		
5.	Να προσφερθεί ένα ενιαίο ALL FLASH σύστημα NAS και SAN (unified) με ενιαίο λογισμικό διαχείρισης	NAI		
6.	Το προσφερόμενο σύστημα αποθήκευσης πρέπει να πληροί χαρακτηριστικά υψηλής διαθεσιμότητας χωρίς κανένα μοναδικό σημείο αστοχίας (no single point of failure)	NAI		
7.	Το προσφερόμενο σύστημα αποθήκευσης να προσφέρει 99.999% availability	NAI		
8.	Παρουσία δύο (2) active-active storage controllers με αυτόματο failover	NAI		
9.	Παρουσία δύο (2) CPU στο array τουλάχιστον 6-core έκαστος.	NAI		
10.	Να διαθέτει θύρες διασύνδεσης με εξυπηρετητές τύπου 10G Base-T (RJ45) Ethernet για iSCSI και NAS διασύνδεση	≥ 4		
11.	Να διαθέτει θύρες διασύνδεσης με εξυπηρετητές τύπου 16 Gb/s FC	≥ 4		
12.	Δυνατότητα επέκτασης με προσθήκη θυρών 10G Ethernet (Base-T, ή optical, ή μέσω TWINAX) ή/και 16 Gb/s FC. Να υπάρχουν τουλάχιστον δυο ελεύθερα I/O modules επέκτασης ανά ελεγκτή για προσθήκη επιπλέον θυρών	NAI		
13.	Να υποστηρίζει διασύνδεση με SAN hosts	≥ 512		
14.	Να υποστηρίζει Direct Host Attach σύνδεση	NAI		
15.	Να υποστηρίζει Max Initiators per Array	≥ 1000		
16.	Συνολική ποσότητα προσφερόμενης μνήμης στο σύστημα	≥ 128GB		
17.	Το προσφερόμενο σύστημα αποθήκευσης πρέπει να υποστηρίζει εγγενώς (natively), από τους προσφερόμενους storage controllers: Block Level Access, και File Access (NFS, SMB, FTP) και VVOLS, χωρίς την ανάγκη χρήσης εξωτερικών συσκευών	NAI		
18.	Υποστήριξη LUNs/volumes	≥ 1000		
19.	Υποστήριξη VVOLS	NAI		
20.	Υποστήριξη SNAPSHOTS	≥ 1000		

A/A	Προδιαγραφή	Απαιτηση	Απάντηση	Παραπομπή
21.	Υποστήριξη REPLICATION SESSIONS	≥ 1000		
22.	Υποστήριξη FILESYSTEMS (NAS)	≥ 500		
23.	Υποστήριξη μέγιστου μεγέθους LUN	≥ 256TB		
24.	Υποστήριξη μέγιστου μεγέθους FILESYSTEM	≥ 256TB		
25.	<p>Το προσφερόμενο σύστημα αποθήκευσης πρέπει να υποστηρίζει τα εξής interface πρωτόκολλα:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• NFSv3, 4, 4.1</li> <li>• CIFS/SMB 1, 2, 3, 3.1</li> <li>• FTP</li> <li>• SFTP</li> <li>• ISCSI</li> </ul>	NAI		
26.	Μέγιστος αριθμός υποστηριζόμενων δίσκων στο βασικό enclosure	≥ 25		
27.	Μέγιστος αριθμός υποστηριζόμενων δίσκων με enclosures επέκτασης	≥ 300		
28.	12Gb/s SAS ports (back-end connection) για σύνδεση expansion enclosures	NAI		
29.	Υποστήριξη RAID 1/0, 5, 6 καθώς και μίξη αυτών	NAI		
30.	Μέγιστη υποστηριζόμενη RAW χωρητικότητα	≥ 2.3 PB		
31.	<p>Προστασία των δεδομένων κατανέμοντάς τα δυναμικά σε ενιαίους χώρους μονάδων δίσκου. Σε περίπτωση βλάβης σε μια μονάδα δίσκου, να γίνεται αυτόματη αναγνώριση των δεδομένων ζωτικής σημασίας και δυναμική επαναφορά σε ισορροπία, έτσι ώστε η συστοιχία να μπορεί να επιστρέψει σε μια βέλτιστη κατάσταση πιο γρήγορα απ' ό τι αν βρισκόταν σε τυπικό περιβάλλον RAID</p>	NAI		
32.	Προσφερόμενοι δίσκοι FLASH SAS ≥ 1.92TB	≥ 7		
33.	Οι παραπάνω δίσκοι σε διάταξη RAID-5	NAI		
34.	<p>Συνολική προσφερόμενη ωφέλιμη χωρητικότητα με ενδεικτικό προφίλ 80% Read - 20% Write, Block Size 8K, στην οποία περιλαμβάνεται ο απαραίτητος εφεδρικός χώρος για τη περίπτωση βλάβης δίσκου.</p>	<p>≥ 7 TB</p> <p>1TB = 1024<sup>4</sup> bytes</p>		
35.	Προσφερόμενο performance με ενδεικτικό προφίλ 80% Read - 20% Write, Block Size 8K	≥ 47000 IOPS		
36.	Για τη περίπτωση βλάβης δίσκου να μην απαιτείτε από το σύστημα η προσθήκη	NAI		

A/A	Προδιαγραφή	Απαιτηση	Απάντηση	Παραπομπή
	μεμονωμένων δίσκων δηλωμένων ως hot spare			
37.	Διαθέσιμες, ελεύθερες υποδοχές δίσκων στο προσφερόμενο σύστημα κατά την παράδοση	≥ 18		
38.	Σε περίπτωση βλάβης να υποστηρίζει την αλλαγή ελαττωματικών στοιχείων (τροφοδοτικά, δίσκοι, ελεγκτές), χωρίς να επηρεάζεται η λειτουργία του συνολικού συστήματος (hot swap/hot plug)	NAI		
39.	Να προσφερθεί όλο το απαραίτητο υλικό και λογισμικό για τη πλήρη, κεντρική και ενιαία διαχείριση του συστήματος	NAI		
40.	Η προσφερόμενη διαχείριση του Storage System να πληροί χαρακτηριστικά υψηλής διαθεσιμότητας και να μπορεί να γίνει μέσω: <ul style="list-style-type: none"> <li>• γραφικού περιβάλλοντος (GUI)</li> <li>• command line interface(CLI)</li> <li>• REST API</li> </ul>	NAI		
41.	Η λύση να είναι ολοκληρωμένη με virtualization λύσεις όπως: Microsoft Hyper-V (Systems Center), Openstack, Vmware vSphere, Site Recovery Manager, VAAI και VASA	NAI		
42.	Να προσφερθεί η τεχνολογία asynchrouous replication για Block & File replication (με άλλο σύστημα που θα ζητηθεί στο μέλλον)	NAI		
43.	Να προσφερθεί η τεχνολογία synchrouous replication για Block replication (με άλλο σύστημα που θα ζητηθεί στο μέλλον)	NAI		
44.	Να προσφερθεί η δυνατότητα δυναμικής επέκτασης & μείωσης ενός filesystem (nas)	NAI		
45.	Να προσφερθεί η δυνατότητα κρυπτογράφησης των δεδομένων όταν αποθηκεύονται στους δίσκους (Data at Rest Encryption/D@RE)	NAI		
46.	Η παραπάνω Data at Rest Encryption δυνατότητα να επιτυγχάνεται εγγενώς, χωρίς την ανάγκη ύπαρξης εξωγενών Key Management Servers ή Software	NAI		
47.	Σε περίπτωση που απαιτηθεί, να μπορεί να υποστηρίξει και εξωτερικό key management server	NAI		



A/A	Προδιαγραφή	Απαιτηση	Απάντηση	Παραπομπή
48.	Να προσφερθεί η δυνατότητα thin provisioning	NAI		
49.	Να προσφερθεί η δυνατότητα Quality of Service (Block and VVols)	NAI		
50.	Ενημέρωση του λογισμικού συστήματος (firmware upgrade) των ελεγκτών χωρίς να επιβάλλεται η διακοπή της λειτουργίας ολόκληρου του συστήματος	NAI		
51.	Μέγεθος σε Rack Units της προσφερόμενης σύνθεσης	≤ 2U		
52.	Η τροφοδοσία του συστήματος θα πρέπει να γίνεται με διπλά τροφοδοτικά (redundant power supplies)	NAI		
53.	Υποστήριξη τουλάχιστον των παρακάτω λειτουργικών συστημάτων: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Microsoft Windows</li> <li>• IBM AIX</li> <li>• HP-UX</li> <li>• Oracle Linux</li> <li>• Oracle Solaris</li> <li>• Red Hat Linux</li> <li>• SUSE Linux</li> <li>• Vmware ESXi</li> </ul>	NAI		
54.	Το προσφερόμενο σύστημα αποθήκευσης να υποστηρίζει τα εξής πρωτόκολλα: <ul style="list-style-type: none"> <li>• SNMP</li> <li>• SMTP</li> <li>• LDAP</li> <li>• NDMP</li> <li>• NTP</li> <li>• Link Aggregation for File (IEEE 802.3ad)</li> <li>• Virtual LAN (IEEE 802.1q)</li> <li>• ICMP</li> </ul>	NAI		
<b>55.</b>	<b>ΕΓΓΥΗΣΗ – ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ</b>			
56.	Εγγύηση καλής λειτουργίας από τον κατασκευαστή	≥ 5 χρόνια		
57.	Ανταπόκριση για το Hardware, On-Site εντός τεσσάρων ωρών, για θέματα κρίσιμης σημασίας, μετά την απομακρυσμένη διάγνωση της βλάβης, συμπεριλαμβανομένων των ανταλλακτικών και της εργασίας	NAI		
58.	Τηλεφωνική υποστήριξη 24x7x365 από τον κατασκευαστή για θέματα υλικού και λογισμικού	NAI		

A/A	Προδιαγραφή	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
59.	Να προσφερθεί υπηρεσία του κατασκευαστή, για την επιτόπου εγκατάσταση και παραμετροποίηση του συστήματος	ΝΑΙ		
60.	Να προσκομιστεί δήλωση του κατασκευαστή για την προσφερόμενη εγγύηση – υποστήριξη - εγκατάσταση	ΝΑΙ		

#### ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ FC SWITCH

A/A	Προδιαγραφή	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
1.	1U Rack mount Switch	≥ 4		
2.	Να αναφερθεί μοντέλο και εταιρεία κατασκευής	ΝΑΙ		
3.	Να διαθέτει τα απαραίτητα components για την εγκατάσταση στο rack	ΝΑΙ		
4.	Fiber Channel Switch	ΝΑΙ		
5.	Ενεργές FC 16Gb ports με τα SFPs τους, ανά switch	≥ 8		
6.	Να περιλαμβάνονται OM4 LC/LC Fiber Cable, 3 Meter	≥ 6		
7.	Δυνατότητα ενεργοποίησης επιπλέον 16 θυρών (για συνολικά 24 σε κάθε switch)	ΝΑΙ		
8.	Μέγιστο Aggregate bandwidth	≥ 768 Gbps		
9.	Embedded management & diagnostics	ΝΑΙ		
10.	<b>ΑΛΛΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ</b>			
11.	Εγγύηση καλής λειτουργίας από τον κατασκευαστή	≥5 χρόνια		
12.	Να περιλαμβάνεται τηλεφωνική υποστήριξη 24x7x365 για θέματα που αφορούν το software του κατασκευαστή και το hardware	ΝΑΙ		
13.	Ο εξοπλισμός να καλύπτεται από εγγύηση του κατασκευαστή, με επισκευή onsite και απόκριση εντός 4 ωρών από την διάγνωση της βλάβης, για βλάβες κρίσιμης σημασίας	ΝΑΙ		
14.	Να προσφερθεί υπηρεσία του κατασκευαστή, για την επιτόπου εγκατάσταση και παραμετροποίηση του συστήματος	ΝΑΙ		
15.	Να προσκομιστεί δήλωση του κατασκευαστή για την προσφερόμενη εγγύηση-εγκατάσταση	ΝΑΙ		

Οι ενδιαφερόμενοι καλούνται να συμπληρώσουν στους παραπάνω πίνακες, τις στήλες «Απάντηση» και «Παραπομπή». Στη Στήλη «Προδιαγραφή», περιγράφονται αναλυτικά οι αντίστοιχοι τεχνικοί όροι, υποχρεώσεις ή επεξηγήσεις για τις οποίες θα πρέπει να δοθούν αντίστοιχες απαντήσεις.

Αν στη στήλη «Απαίτηση» έχει συμπληρωθεί η λέξη «ΝΑΙ» ή ένας αριθμός (που σημαίνει υποχρεωτικό αριθμητικό μέγεθος της προδιαγραφής και απαιτεί συμμόρφωση) τότε η αντίστοιχη προδιαγραφή είναι υποχρεωτική για τον υποψήφιο Ανάδοχο, θεωρούμενη ως απαράβατος όρος σύμφωνα με την παρούσα Διακήρυξη. Προσφορές που δεν καλύπτουν πλήρως απαράβατους όρους απορρίπτονται ως απαράδεκτες.

Για τις περιπτώσεις όπου υπάρχει «ΝΑΙ» σε τίτλο απαιτήσεων ο οποίος αναλύεται σε επιμέρους χαρακτηριστικά θεωρείται ότι η απαίτηση περιλαμβάνει όλα τα επιμέρους χαρακτηριστικά και πρέπει να δοθεί απάντηση για το καθένα χωριστά. Η συγκεκριμένη επισήμανση δεν ισχύει όταν υπάρχει επιμέρους ανάλυση για την απαίτηση του κάθε ειδικού χαρακτηριστικού.

Όπου υπάρχει κενό στη στήλη «Απαίτηση», εάν ρητώς δεν αναφέρεται διαφορετικά ή από οποιοδήποτε άλλο σημείο των προδιαγραφών δεν προκύπτει ότι πρόκειται περί υποχρεωτικής απαίτησης, η αντίστοιχη προδιαγραφή δεν είναι υποχρεωτική για τον προμηθευτή, αλλά αποτελεί επιθυμητό χαρακτηριστικό.

Στη στήλη «Απάντηση» σημειώνεται η απάντηση του Αναδόχου που έχει τη μορφή ΝΑΙ / ΟΧΙ εάν η αντίστοιχη προδιαγραφή πληρούται ή όχι από την Προσφορά ή ένα αριθμητικό μέγεθος που δηλώνει την ποσότητα του αντίστοιχου χαρακτηριστικού στην Προσφορά. Απλή κατάφαση ή επεξήγηση δεν αποτελεί απόδειξη πλήρωσης της προδιαγραφής και η αρμόδια Επιτροπή έχει την υποχρέωση ελέγχου και επιβεβαίωσης της πλήρωσης της απαίτησης (ιδιαίτερα αν αυτή αποτελεί ελάχιστη).

Στη στήλη «Παραπομπή» θα καταγραφεί η σαφής παραπομπή, ανά κελί, σε άλλα σημεία της Τεχνικής Προσφοράς ή σε Παράρτημα της, το οποίο θα περιλαμβάνει αριθμημένα Τεχνικά Φυλλάδια κατασκευαστών, ή αναλυτικές τεχνικές περιγραφές των υπηρεσιών, του λογισμικού ή του τρόπου διασύνδεσης και λειτουργίας ή αναφορές μεθοδολογίας εγκατάστασης και υποστήριξης κλπ., που κατά την κρίση του υποψηφίου Αναδόχου τεκμηριώνουν τα στοιχεία των Πινάκων Συμμόρφωσης. Στην αρχή του Παραρτήματος καταγράφεται αναλυτικός πίνακας των περιεχομένων του.

Όλο το παραπάνω υλικό τεκμηρίωσης θα αποτελέσει ξεχωριστό τμήμα της προσφοράς, αριθμημένο ανά σελίδα. Είναι ιδιαίτερα επιθυμητή η πληρέστερη συμπλήρωση των παραπομπών, οι οποίες πρέπει να είναι κατά το δυνατόν συγκεκριμένες (π.χ. Τεχνικό Φυλλάδιο 3, Σελ. 4 Παράγραφος 4, κ.λπ.). Αντίστοιχα στο τεχνικό φυλλάδιο ή στη σχετική αναφορά, μεθοδολογικό εργαλείο, τεχνική κτλ θα υπογραμμιστεί το σημείο που τεκμηριώνει τη συμφωνία ή υπερκάλυψη και θα σημειωθεί η αντίστοιχη παράγραφος του Πίνακα Συμμόρφωσης στην

οποία καταγράφεται η ζητούμενη προδιαγραφή (π.χ. Προδ. 4.18). Γενικές αναφορές ή ασαφείς παραπομπές δύνανται να αποτελέσουν λόγο απόρριψης της προσφοράς.

Οι συμμετέχοντες μπορούν να προσφέρουν και εξοπλισμό με τεχνικά χαρακτηριστικά καλύτερα των προαναφερόμενων.

### **Εγκατάσταση**

Όλος ο εξοπλισμός θα εγκατασταθεί στα Racks των δύο (2) κέντρων δεδομένων της ΟΛΘ ΑΕ. Στα παραπάνω θα πρέπει να προστεθεί και οποιοδήποτε άλλο ανταλλακτικό είναι απαραίτητο για τη συνολική και εύρυθμη λειτουργία του συστήματος (καλώδια σύνδεσης, κιτ εγκατάστασης σε RACK, κλπ). Εφόσον το επιθυμεί, κάθε υποψήφιος μπορεί να λάβει γνώση των υπάρχόντων συστημάτων στην ΟΛΘ ΑΕ.

Σε περίπτωση ανάθεσης της προμήθειας, ο συμμετέχων θα πρέπει να προμηθευτεί τον ζητούμενο εξοπλισμό και θα τον εγκαταστήσει σε συνεννόηση με το Τμήμα Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών, σε ημέρα και ώρα που δεν θα επηρεάσει τη λειτουργία του Οργανισμού.

Η εγκατάσταση του συνόλου του εξοπλισμού, η παραμετροποίησή του και στη συνέχεια η εκπαίδευση που θα ακολουθήσει, θα γίνει από **πιστοποιημένο** μηχανικό/συνεργάτη του αναδόχου, με την ανάλογη τεχνική εμπειρία, σε συνεννόηση με το Τμήμα Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών της ΟΛΘ ΑΕ.

Η λύση είναι «*με το κλειδί στο χέρι*». Ο ανάδοχος θα είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την ένταξή του προτεινόμενου εξοπλισμού στο δίκτυο της ΟΛΘ ΑΕ και την καλή λειτουργία του, σύμφωνα με τον σχεδιασμό.

Επίσης, ο εξοπλισμός που θα εγκατασταθεί θα πρέπει να είναι:

- καινούργιος, αμεταχειρίστος, να μην προέρχεται (αυτός και τα εξαρτήματά του) από διαδικασία ανακατασκευής ή άλλη παρόμοια
- εντός των αυθεντικών συσκευασιών και να προέρχεται από το επίσημο κανάλι του κατασκευαστή
- δηλωμένος στον αρχικό αγοραστή και να καλύπτεται από επίσημη εγγύηση και υποστήριξη Τέλος, για οποιοδήποτε λογισμικό που σχετίζεται με τον παραπάνω εξοπλισμό, ο αγοραστής θα είναι ο μοναδικός εξουσιοδοτημένος χρήστης.

### **Εκπαίδευση**

Ο ανάδοχος θα εκτελέσει τουλάχιστον 2 τρίωρα εκπαιδευτικά σεμινάρια για τη διαχείριση του νέου εξοπλισμού, σε τουλάχιστον 6 υπαλλήλους και συνεργάτες του Τμήματος Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών, μετά την επιτυχή ολοκλήρωση της εγκατάστασης και μέσα στις επόμενες δύο εβδομάδες. Τα σεμινάρια θα παραδίδονται κατά προτίμηση μέρα παρά μέρα,

ούτως ώστε να μην διαταραχθεί η λειτουργία του Τμήματος. Η εκπαίδευση θα πραγματοποιηθεί είτε στα γραφεία του τμήματος Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών της ΟΛΘ ΑΕ, είτε μέσω συστημάτων τηλεδιάσκεψης.

### **Τεκμηρίωση**

Ο ανάδοχος θα πρέπει να παραδώσει στην ΟΛΘ ΑΕ όλα τα εγχειρίδια χειρισμού και λειτουργίας (manuals) των συσκευών, τις άδειες χρήσης και τα αρχεία εγκατάστασης πάσης φύσεως λογισμικού. Με την ολοκλήρωση της εγκατάστασης του εξοπλισμού και του λογισμικού, θα παραδοθεί στο Τμήμα Τεχνολογιών Πληροφορικής & Επικοινωνιών της ΟΛΘ ΑΕ, σε έντυπη και ηλεκτρονική μορφή (με δυνατότητα επεξεργασίας, πχ αρχεία MS OFFICE), πλήρης αποτύπωση των φυσικών συνδέσεων του εγκαταστημένου εξοπλισμού, καθώς και ότι άλλο υλικό τεκμηρίωσης της εγκατάστασης απαιτείται (serial numbers, host names, IPs, user names/ passwords, κλπ).

### **Υποστήριξη**

- Η προσφερόμενη εγγύηση – τεχνική υποστήριξη θα πρέπει να προσφέρεται από τον **κατασκευαστή** του εξοπλισμού
- Θα πρέπει να υπάρχει τηλεφωνική και ηλεκτρονική υποστήριξη, 24x7, από τον **κατασκευαστή** του εξοπλισμού
- Η υποστήριξη πρέπει να καλύπτει τον εξοπλισμό στο σύνολό του ή μεμονωμένα, και να είναι **τουλάχιστον 5 ετών, με επισκευή on-site και απόκριση εντός 4 ωρών από την διάγνωση της βλάβης**, για βλάβες κρίσιμης σημασίας, στο χώρο της ΟΛΘ ΑΕ, συμπεριλαμβανομένων των ανταλλακτικών και της εργασίας.

**Ο ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ – ΓΕΝΙΚΟΣ ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ ΤΗΣ ΟΛΘ ΑΕ**

**FRANCO NICOLA CUPOLO**